

## Que es una Resolución Alternativa de Conflicto?

La Resolución Alternativa de Conflicto o ADR es un proceso para resolver conflictos, uno que respeta la dignidad de individuos creando soluciones mutuamente satisfactorias. El ADR usa la comunicación, la colaboración, la negociación y la mediación para producir un acuerdo que cumpla con los intereses de los partidos implicados. Cuando se participa en la Resolución de Disputa Alternativa, los padres y los distritos mantienen el derecho de buscar el nivel estatal del debido proceso.

SELPA en el Condado de San Joaquín facilitará un proceso de Resolución Alternativa de Conflicto para ayudar a resolver conflictos entre escuelas y familias con niños en la educación especial. El programa sirve a familias de todos los niños en la educación especial de SELPA dentro del Condado de San Joaquín.

### Como Empezar

Cuando usted pide ayuda su persona de contacto de ADR escuchará sus preocupaciones y le ayudará a identificar sus cuestiones e intereses. La información sobre leyes de educación especial y prácticas puede ser proporcionada, sí es relevante, y una referencia puede ser hecha a otros que pueden trabajar apropiadamente con sus cuestiones.

### Recursos de Padres de ADR

Los Padres de Recurso son padres del Condado de San Joaquín que han sido entrenados en la ley de educación especial y práctica y aprendieron las habilidades necesarias para ayudar a resolver conflictos entre familias y escuelas. Ellos pueden ayudar a padres a entender la ley y el sistema de educación especial en el Condado de San Joaquín, así como también asistirlos en identificación y aclaración de preocupaciones e intereses.

### Facilitación de IEP

Los promotores entrenados de IEP ayudan a construir equipos de IEP y a mejorar relaciones fuertes entre miembros de equipo. Ellos enfocan el contenido de IEP y el proceso en las necesidades del estudiante. Su objetivo es alcanzar un consenso en el proceso de IEP. Los padres o el personal escolar pueden solicitar un promotor de IEP para que ayude a resolver cuestiones difíciles.

### Especialistas Educativos de SELPA

Los padres o el personal escolar pueden solicitar que un Especialista Educativo de SELPA examine preguntas acerca de la colocación de un niño o programa. Los Especialistas Educativos tienen gran conocimiento sobre la variedad de programas y prácticas por todo el condado.

## PORQUE USAR . . . . .

### ESTRATEGIAS DE RESOLUCION ALTERNATIVA DE CONFLICTO?

### Protecciones legales

La participación en el proceso de ADR no previene ningún uso futuro de los procedimientos más tradicionales del proceso el cual puede ser iniciado en cualquier momento por cualquiera de los miembros participantes.

### Ningún costo

La ayuda de SELPA, las conferencias o las facilidades se proporcionan sin ningún costo a las familias y no implican el uso de defensores o abogados excepto bajo circunstancias inusuales.

### Confidencialidad

Todos los participantes estan legalmente obligados por un acuerdo de mantener la confidencialidad. Esto significa, que lo que se ha dicho o escrito en el proceso de ADR no puede ser utilizado fuera de ese marco sin el consentimiento de todos los miembros participantes.

SELPA SAN JOAQUIN COUNTY  
OPCIONES LOCALES DE INTERVENCIÓN

- IEP ampliado
- Facilitación de IEP
- Equipos Expertos
- Educación Paternal
- Desarrollo del Personal
- Servicios de Especialista Educativo
- Programa de Padre de Recurso
- Mediación Informal
- Toma de Coordinación

A QUIEN LLAMAR

El siguiente personal de SELPA contestará preguntas y preocupaciones a los padres dentro de estos distritos:

<b>Sharon Brenneise</b> Coordinadora de ADR 468-4907	Jefferson Ripon Lammersville
<b>Rolf Athearn</b> Especialista Educativo 468-9283	County Programs
<b>Joan Justice-Brown</b> Especialista Educativo 468-4928	Casa para Niños Linden Manteca So. San Joaquin Venture Academy Stockton Edu. Center
<b>Kris Rodriguez</b> Especialista Educativo 468-4928	Biddick Escalon Juvenile Hall Lincoln New Jerusalem North Valley Options Pt. Quest Spectrum Banta
<b>Margaret St George</b> Especialista Educativo Psicólogo 468-4908	Lammersville Ripon Tracy



San Joaquin County Office of Education  
P.O. Box 213030  
Stockton, CA 95213-9030

San Joaquin County SELPA

**RESOLUCION  
ALTERNA DE  
CONFLICTO**



SELPA Condado de San Joaquín  
Centro de Servicios de Wentworth  
2707 Transworld Drive  
Stockton, CA 95206  
(209) 468-4907

Sharon Brenneise, Coordinadora  
Programa de Resolución Alterna de Conflicto



San Joaquin County  
Office of Education

Org. no Lucrativa  
U.S. Postage  
PAID  
Stockton, CA.  
Permit No. 681